



Aviso de privacidad

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO

DISTRIBUIDORA MAK S. DE R.L. DE C.V., con domicilio en Calle Hamburgo, número exterior 70 y número interior 203, Del. Cuauhtémoc, Ciudad de México, México, CP 06600, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y en respeto al derecho de privacidad y a la autodeterminación informativa de las personas en cumplimiento dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales, en posesión de los particulares y su reglamento, atendiendo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Domicilio: Calle Hamburgo número interior 203, número exterior 70, Del. Cuauhtémoc, Ciudad de México, Mx.

Correo electrónico: ventas@grupomak.net

Teléfono: (55) 56392322

2. FINALIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales que recabamos de usted lo utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para proveer los servicios y productos requeridos para usted.
- Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- Evaluar la calidad del servicio
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

3. DATOS SOLICITADOS

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted los proporciona directamente, cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Recabamos sus datos por diversos de forma directa cuando usted mismo nos lo proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos



da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio son:

- Nombre completo
- Edad
- Domicilio
- Correo electrónico
- Teléfono

Datos que recabamos cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea:

- Correo electrónico
- Datos bancarios

Datos personales que recabamos a través de otras fuentes.

Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales, los datos que obtenemos por estos medios son:

- Nombre
- Teléfono
- Dirección

Le informamos que, para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquéllos que refieren a:

- Estado de salud
- Creencias Religiosas
- Información genética
- Opiniones políticas
- Preferencias sexuales

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que le solicitamos indique si acepta o no el tratamiento:

Consiento que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.



4. LIMITACIÓN DEL USO DE SUS DATOS PERSONALES

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular siguiendo los siguientes pasos: Enviar un correo haciendo la solicitud para dejar de recibir mensajes promocionales a la dirección mkt@grupomak.net.

Asimismo, puede dejar de recibir correo postal publicitario. El correo postal publicitario puede contener instrucciones para optar por no participar o puede dejar de recibir correo postal siguiendo las siguientes instrucciones [describir procedimiento]. También puede dejar de recibir correos electrónicos con promocionales a través de la siguiente solicitud: Enviar un correo haciendo la solicitud para dejar de recibir mensajes promocionales a la dirección mkt@grupomak.net.

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva enviando un correo con dicha petición a mkt@grupomak.net.

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

Nombre, teléfono y empresa a la que pertenece, así como los datos de la misma.

Los plazos para atender su solicitud son los siguientes:

15 días hábiles para validar y atender su solicitud

Para más información, favor de comunicarse al departamento de privacidad:

(998) 8 81 90 60

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición en [describir procedimiento o incluir vínculo electrónico].

Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información: Nombre, teléfono y empresa a la que pertenece, así como los datos de la misma.

En un plazo máximo de (15) quince días hábiles atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de una confirmación por correo electrónico.



5. TRANSFERENCIA DE DATOS

Así mismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con (¿?) para (¿?) si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

No consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.

6. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos

7. USO DE COOKIES Y WEB BEACONS

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros

Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente:

Su tipo de navegador y sistema operativo.

Las páginas de Internet que visita.

Los vínculos que sigue.

La dirección IP.

El sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, envíe un correo con dicha petición a mkt@grupomak.net.

8. QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL MAL USO DE SUS DATOS PERSONALES

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley



Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx